

## DESARROLLAR DE HABILIDADES EN EL PROCESADOR DE TEXTO MICROSOFT WORD EN LOS ESTUDIANTES DE LA CARRERA DE INGENIERÍA AGRÓNOMA.

Lic. Yusimí Figueredo Rivero, Lic. Maritza Cámara Rodríguez, Ing. Yadira Caridad Bagarotti Acebo y Lic. Alexei Valle Pérez.

Email: [yfigueredor@udg.co.cu](mailto:yfigueredor@udg.co.cu), [mcambarar@udg.co.cu](mailto:mcambarar@udg.co.cu), [ybagarottia@udg.co.cu](mailto:ybagarottia@udg.co.cu), [avallep@udg.co.cu](mailto:avallep@udg.co.cu)

**RESUMEN:** La introducción de la Informática es posibilitar la eficacia del proceso de enseñanza – aprendizaje; y potenciar la actividad del educando, como parte esencial de las profundas transformaciones en la educación. La Revolución ha hecho posible la inserción de las nuevas Tecnologías de la Información y las Comunicaciones en todos los centros educacionales. La presente investigación proporcionó un conjunto de actividades para contribuir a la eficiencia y fortalecimiento del desarrollo de habilidades informáticas, mediante el procesador de textos Microsoft Word, en función del perfeccionamiento de las transformaciones educacionales en el proceso enseñanza aprendizaje y su reversión en la formación integral del modelo de joven revolucionario que necesita la sociedad cubana actual.

**Palabras Clave:** Informática, Educación, Habilidades, Procesador de Textos.

**Abstract:** The Computer science's introduction is to facilitate the effectiveness of the teaching process - learning; and to strengthen the activity of the educating, like essential part of the deep transformations in the education. The Revolution has made possible the insert of the new Technologies of the Information and the Communications in all the educational canthers. The present investigation provided a group of activities to contribute to the efficiency and invigoration of the development of computer abilities, by means of the word processor Microsoft Word, in function of the improvement of the educational transformations in the process teaching learning and its reversion in the integral formation of revolutionary youth's pattern that he/she needs the current Cuban society.

**KeyWords:** Computer science, education, abilities, word processor.

### 1. INTRODUCCIÓN.

El uso de la Computación en la escuela cubana se convierte en un elemento de motivación del

aprendizaje de los estudiantes por el interés y atracción que estos manifiestan por los medios informáticos. Es indiscutible que la inserción de las Nuevas Tecnologías de la Información y las Comu-

nicaciones (NTIC) dentro del sistema educacional, forma parte esencial de las profundas transformaciones hechas por parte de la Revolución con el propósito de elevar la calidad del aprendizaje. Al referirse a estas transformaciones el Comandante en Jefe (Castro Ruz, Fidel, 2002) planteó: ...”Hoy se trata de transformar la obra y partiendo de ideas y conceptos enteramente nuevos...”

La Informática en la educación cubana se caracteriza actualmente por un uso progresivo en la clase es decir, se enfatiza como medio del proceso de enseñanza – aprendizaje.

La escuela cubana actual, esencialmente las Universidades con el nuevo modelo pedagógico implementado, desarrolla un papel importante en la formación de los estudiantes, así como en la contribución al desarrollo del pensamiento por lo que se aspira que el estudiante alcance una cultura Informática básica, cuya función primordial es la formación intelectual del alumno, por su contribución a la creación de una concepción científica del mundo, al desarrollar capacidades cognoscitivas, el trabajo político- ideológico y el mejoramiento de las habilidades en el manejo de la información y la interacción con el equipamiento mediante los recursos informáticos.

La escuela posee grandes potencialidades para darle tratamiento a las habilidades en el procesador de textos Microsoft Word mediante actividades que se realicen en el tiempo de máquina y que sean dirigidas a desarrollar en los estudiantes habilidades en la Informática y particularmente del Tema # 2 “Procesador de textos Microsoft Word”.

Como apoyo a lo antes expuesto, se formula como **problema científico**: ¿Cómo contribuir a desarrollar habilidades en el procesador de textos Microsoft Word en los estudiantes de 1er año de la carrera de Ingeniería Agrónoma? El **objeto de investigación** lo constituye: el proceso de ense-

ñanza – aprendizaje en la asignatura de Informática de la carrera de Ingeniería Agrónoma.

Por lo que se propone como **objetivo**: elaborar un conjunto de actividades para desarrollar habilidades en el procesador de textos Microsoft Word, en la asignatura de Informática en los estudiantes de 1er año de la carrera de Ingeniería Agrónoma del CUM de Media Luna.

Se plantean además las siguientes **preguntas científicas**:

1- ¿Cómo determinamos las tendencias históricas de la utilización de la Informática en la enseñanza universitaria a partir de las transformaciones?

2- ¿Cuáles han sido los fundamentos teóricos desde el punto de vista filosófico, psicológico y pedagógico en el proceso enseñanza-aprendizaje en la Universidad del municipio de Media Luna?

3- ¿Cuál es el estado actual que poseen los estudiantes de 1er año de la carrera de Ingeniería Agrónoma en el desarrollo de habilidades en el procesador de textos Microsoft Word?

4- ¿Cómo elaborar un conjunto de actividades para desarrollar habilidades en el procesador de textos Microsoft Word en los estudiantes de 1er año de la carrera de Ingeniería Agrónoma?

5- ¿Cómo valorar la efectividad del conjunto de actividades en la práctica pedagógica?

Para dar solución al problema científico planteado y cumplir con el objetivo se plantean las **siguientes tareas científicas**:

1- Determinación de las tendencias históricas de la utilización de la Informática en la enseñanza Universitaria partir de las nuevas transformaciones.

2- Fundamentación desde el punto de vista filosófico, psicológico y pedagógico en el proceso enseñanza –aprendizaje en la Universidad de Media Luna.

3- Diagnóstico del estado actual que poseen los estudiantes de 1er año de la carrera de Ingeniería Agrónoma sobre el procesador de textos Microsoft Word.

4- Elaboración del conjunto de actividades para desarrollar habilidades en el procesador de textos Microsoft Word en los estudiantes 1er año de la carrera de Ingeniería Agrónoma.

5- Valoración de la efectividad del conjunto de actividades en la práctica pedagógica.

**Los métodos utilizados en la investigación fueron los siguientes:**

**Métodos teóricos:**

**Histórico-lógico:** para analizar el proceso de transformación en que ha devenido el estudio del procesador de textos Microsoft Word, sus tendencias y características.

**Análisis-síntesis:** para consultar la bibliografía, sintetizar información referente al tema, precisar las características del proceso pedagógico, las transformaciones en la Universidad, arribar a conclusiones, también en la elaboración teórica de la propuesta del conjunto de actividades y para el análisis de los resultados obtenidos como producto de la aplicación de los instrumentos.

**Inducción-deducción:** para determinar las diferentes propuestas teóricas en la interpretación y procesamiento de los datos obtenidos en la aplicación de los instrumentos y la revisión bibliográfica.

**Análisis documental:** se utilizó para la revisión de documentos que rigen el estudio en el procesador de textos Microsoft Word y determinar el desarrollo de capacidades y habilidades de los mismos.

**Modelación:** permitió elaborar y estructurar el conjunto de actividades para desarrollar habilidades en el procesador de textos Microsoft Word en los estudiantes de 1er grado de la carrera de Ingeniería Agrónoma.

**Métodos empíricos:**

**Observación:** (directa al tiempo de máquina) se realizó para constatar el tratamiento que le da el profesor al procesador de textos Microsoft Word en el tiempo de máquina y la atención a las diferentes individualidades y las habilidades que poseen los estudiantes de la misma.

**Encuesta:** (a los estudiantes) se utilizó para constatar los criterios de los estudiantes sobre el procesador de textos Microsoft Word en cuanto a su uso e importancia.

**Entrevista:** conocer la preparación que posee el profesor para desarrollar habilidades informáticas, así como, para conocer el criterio del profesor sobre el estado actual de los estudiantes en la materia.

**La Prueba Pedagógica:** se empleó para comprobar los conocimientos existentes en la muestra con respecto a la habilidad en el trabajo con el procesador de textos Microsoft Word, antes y después de la aplicación de la propuesta de solución.

**Pre-experimento:** se utilizó para corroborar la efectividad de la propuesta del conjunto de actividades.

**Como herramienta matemática-estadística se utilizó el:** Cálculo porcentual: para la tabulación y el procesamiento de los datos derivados de la aplicación de los diferentes instrumentos.

Para la realización de esta investigación se utilizó una población de 30 estudiantes de 1er año de Ingeniería Agrónoma y los mismos se utilizaron como muestra lo que representa el 100% de la población. Donde se utilizó el criterio de selección aleatorio\_simple.

**El aporte práctico** de esta investigación se fundamenta en la elaboración de un conjunto de actividades para el Tema #2 "Procesador de textos Microsoft Word" en la asignatura de Informática en

la carrera de Ingeniería Agrónoma, para desarrollar habilidades en los estudiantes de 1er año de la Universidad de Media Luna en horario de tiempo de máquina.

## 2. CONTENIDO

La Informática Educativa en la enseñanza universitaria está orientada a los estudiantes desde edades tempranas para que adquieran los conocimientos y desarrollen las habilidades propias de Microsoft Word.

En la Universidad, el uso de la Informática se plantea como objeto de estudio y como herramienta de trabajo. Los programas de las distintas carreras hacen referencia, fundamentalmente, al aprendizaje y desarrollo de habilidades informáticas elementales que posibiliten su utilización para estudiar, resolver problemas y tareas a partir de la interacción con los softwares educativos.

Las habilidades son formas efectivas de actuar. Cualquier cosa puede hacerse hábil o inhábilmente, pero por lo general una habilidad puede desarrollarse y mejorar. El resultado que espera lograr un profesor con el aprendizaje es el doble; primero, el desarrollo de habilidades, y el segundo, la creación del hábito de emplearlas en las situaciones en que es apropiada, el aprendizaje de una habilidad requiere práctica, es evidente que no puede aprenderse una habilidad leyendo sobre ella, ni oyendo explicaciones sobre la misma, es necesario pasar por los movimientos requeridos y practicarla. Definir qué es habilidad, es un factor importante para los estudiantes en el trabajo con el procesador de textos Microsoft Word, según varios autores la definen de la siguiente manera:

(Petrovski A, V. 1981) reconoce por “habilidad” el dominio de un conjunto de actividades psíquicas y prácticas, necesarias para la regulación consciente de la actividad, de los conocimientos y hábitos”.

(Danilo M, A., 1980) para estos autores la “habilidad” es un complejo pedagógico extraordinariamente complejo y amplio: es la capacidad adquirida por el hombre de utilizar creadoramente sus conocimientos y hábitos, tanto durante el proceso de actividad teórica como práctica”.

(Álvarez de Zayas. C, 1996). Las habilidades le permiten al hombre realizar una determinada tarea. El hombre no solo se apropia de un sistema de métodos y procedimientos, sino que también comienza a dominar acciones, aprende a realizarlas de forma cada vez más perfecta y racional.

(Gener Navarro, E. J, 2009)) plantea que la “habilidad” está vinculada a la solución de tareas concretas, determinadas. La habilidad siempre incluye algún conocimiento específico.

(González Maura, V) que ella encabeza definen “habilidad” como otra forma de asimilación de la actividad.

(Silvestre Orasma, M.) define las “habilidades” como formación psicológica ejecutora particular constituida por el sistema de operaciones dominadas que garantizan la ejecución del sujeto bajo control consciente.

Del análisis contrastivo de estas definiciones sobre el concepto de habilidad se pueden extraer la siguiente conclusión: las habilidades constituyen el dominio de un sistema de acciones y operaciones psíquicas y prácticas, donde las acciones son procesos subordinados a objetivos, representaciones anticipadas del resultado a tratar de alcanzar.

Del análisis de estas definiciones sobre el concepto de habilidad la autora considera como la más adecuada la dada por Dr. Carlos Álvarez de Zayas al concebir dos términos: acciones y operaciones.

**El conjunto de actividades propuesto consta de los siguientes elementos:**

**Título:** a cada actividad se le ha dado un título que resume la idea básica de lo que trata.

**Objetivo:** este se corresponde con el fin del conjunto de actividades para desarrollar habilidades informáticas.

**Contenido:** el conjunto de actividades extra-docentes parte de los problemas que los estudiantes presentan para desarrollar las habilidades informáticas. Cada actividad está orientada al tratamiento de las mismas en correspondencia con el objetivo que se persigue.

**Métodos:** se utilizaron aquellos métodos que contribuyen al desarrollo de habilidades informáticas utilizando el procesador de textos Microsoft Word. Resultan válidos, entre otros métodos y procedimientos.

**Participantes:** se ha definido los que intervienen directamente en la actividad que son los estudiantes y el profesor de Informática.

**Tiempo:** se tiene en cuenta lo establecido para desarrollar el tiempo de máquina que es 45 minutos.

**Lugar:** se plantea donde se ejecuta la actividad que siempre se ha escogido el Laboratorio de Computación.

**Medios:** se ha precisado lo necesario para que la actividad propuesta cumpla el objetivo planteado. Se incluyen textos seleccionados, software educativo, así como otros materiales relacionados con el contenido.

**Metodología:** se describe como ejecutar cada actividad acorde a la metodología para desarrollar los turnos de tiempo de máquina, se enfatiza en las habilidades que se deben trabajar y cómo hacerlo.

**Ejercicios:** el conjunto de ejercicios lleva implícito un conjunto de acciones a realizar que permiten el desarrollo de habilidades informáticas en los

estudiantes.

**Evaluación:** dado que una vez concluida cada clase requiere de su evaluación para ver el modo de actuación del estudiante respecto al desarrollo de habilidades informáticas, se especifica que tipo de control se debe realizar para evaluar el cumplimiento de los objetivos. Se ha empleado una escala valorativa a aplicar en cada actividad.

El conjunto de actividades se ha elaborado para dar salida del Tema # 2 de la carrera de Ingeniería Agrónoma, consta de 7 actividades.

### **Actividad # 1**

**Título.** Trabajo en un documento.

**Objetivo:** desarrollar habilidades informáticas (teclear, subrayar, justificar, guardar) mediante un documento en el procesador de textos Microsoft Word.

**Contenido:** reafirmación. Creación de documentos utilizando las barras estudiadas.

**Tipo de actividad:** Extra-docente.

**Método:** elaboración-conjunta.

**Participantes:** profesor y estudiantes.

**Tiempo:** 45 min.

**Lugar:** Laboratorio de Computación.

**Medios:** PC y imágenes de Celia Sánchez.

**Metodología:** el profesor organiza el Laboratorio con dos estudiantes por cada PC a partir del diagnóstico y les recuerda el cumplimiento de las normas para el trabajo con el equipamiento y la información, se le motivara diciéndole que el procesador de textos Microsoft Word nos facilita asistentes para crear cartas, boletines, circulares y otros tipos frecuentes de documentos donde teclearán un texto sobre: "La flor más autóctona de la Revolución Celia Sánchez Manduley".

Se les recuerda que todas las orientaciones, los ejercicios y las imágenes se encuentran dentro de la carpeta Mis documentos y en la carpeta Ingeniería Agrónoma.

### **Ejercicios:**

1. Activar la aplicación Microsoft Word.
2. Escriba un texto en el procesador de textos Microsoft Word donde describa la figura de Celia Sánchez.
  - a) Coloque un rótulo en WordArt en la parte superior del texto con un título.
  - b) Justifique el texto.
3. Cámbiele el tamaño de fuente 14, fuente Arial.
  - a) Subraye la primera oración.
  - b) Inserte una imagen de Celia Sánchez.
4. Guarde el documento en Mis documentos con su nombre.
5. Actividad independiente. Mencione los softwares educativos que usted conoce.

**Evaluación:** la actividad se evaluará empleando la siguiente escala valorativa.

- B \_\_\_ Si responde las preguntas correctamente.  
R \_\_\_ Si responde 3 preguntas correctas.  
M \_\_\_ Menos de 2 preguntas.

### **2.1 Diseño Experimental**

Tipo de experimento: pre-experimento.

Variable independiente: aplicación de un conjunto de actividades.

Variable dependiente: desarrollar habilidades con el procesador de textos Microsoft Word.

**Objeto del experimento:** Comprobar la viabilidad de un conjunto de actividades extradocentes de los estudiantes de 1er año de la carrera de In-

geniería Agrónoma.

**Objetivo:** demostrar la efectividad del conjunto de actividades extradocentes propuesto como contribución al favorecimiento del proceso de enseñanza-aprendizaje en el desarrollo de habilidades en el procesador de textos Microsoft Word en los estudiantes de 1er año de la carrera de Ingeniería Agrónoma.

**Unidades experimentales:** estudiantes de 1er año de la carrera de Ingeniería Agrónoma.

### **Medios experimentales:**

**Experimento de constatación:** Prueba pedagógica.

### **2.2 Valoración de los resultados de los métodos empíricos.**

Se pudo observar en el primer aspecto que 15 estudiantes trabajan independientemente, para un 50% y 15 estudiantes, necesitan ayuda del profesor o de otro compañero, para un 50%, en el segundo aspecto 8 estudiantes utilizan el tiempo necesario para realizar las actividades, para 53,33%; 4 estudiantes necesitan algún tiempo adicional para realizar las actividades, lo que representa el 26,67% y los 16 estudiantes restantes no les alcanza el tiempo para ejecutarla, para un 16,00%. En el tercer aspecto 5 estudiantes elaboran textos sin errores y con calidad, para un 30.00%; 6 estudiantes cometen algunos errores, para un 40% y en 15 estudiantes es muy frecuente la comisión de errores, para un 50.00%. Se entrevistaron a los estudiantes con el objetivo de constatar los criterios de los estudiantes sobre el procesador de textos Microsoft Word, arrojando los siguientes resultados: en la pregunta 1 respondieron que, si conocían el procesador de textos Microsoft Word 15 estudiantes para un 50,00 %, respondieron que no lo conocen 15 estudiantes para un 50,00%. En la pregunta 2 saben trabajar en

el procesador de textos Microsoft Word 15 estudiantes para un 50,00 %, muy poco 15 estudiantes para un 50.00%.

### 3. CONCLUSIONES

1. El estudio realizado permitió constatar el desarrollo de las habilidades informáticas y su vinculación con la Informática.
2. El estudio de los referentes teóricos que sustentan la introducción de la Informática Educativa permitió establecer los fundamentos para el diseño del conjunto de actividades para desarrollar habilidades informáticas con el procesador de textos Microsoft Word.
3. Los instrumentos aplicados aportaron información para la caracterización del estado actual del desarrollo de habilidades informáticas con el procesador de textos Microsoft Word, permitió la obtención de información sobre el nivel de conocimiento que poseen los estudiantes y el tratamiento dado por el profesor a esta temática.
4. El conjunto de actividades propuesto fue concebido para desarrollar habilidades informáticas con el procesador de textos Microsoft Word.
5. La propuesta fue efectiva porque se logró desarrollar habilidades informáticas con el procesador de textos Microsoft Word en los estudiantes y a la vez profundizar en los contenidos en la asignatura de Informática.

### 4. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Petrovski A, V. (1981). Psicología General. La Habana: Ed. Pueblo Y educación
- Danilo M, A. (1980). Didáctica de la escuela. La Habana: Editorial Pueblo y Educación.
- Castro Ruz, Fidel. Discurso pronunciado en la inauguración del curso escolar 2002-2003.16 de septiembre de 2002.
- Álvarez de Zayas. C: Hacia una escuela de excelencia, ed. Academia, La Habana, 1996, p. 3.
- Gener Navarro, E. J. (2009). Temas de informática básica. La Habana: ed. Pueblo y Educación.
- González Maura, V (1995). Psicología para educadores. La Habana: Ed. Pueblo y Educación.
- Silvestre Orasma, M. (2003). Aprendizaje, educación y desarrollo. La Habana: Editorial Pueblo y Educación.