

# Propuesta de Curso Online de Fiabilidad de las Fuentes de Información para los estudiantes de la FRG (UCI).

## Autores:

Ing. Arianna Garcés Rosales

Jefa del Grupo de Experiencia de Usuario.  
Facultad Regional Granma

[agrosales@grm.uci.cu](mailto:agrosales@grm.uci.cu)

Lic. Yulianne Pérez Escalona

Asesora de Colaboración Internacional.  
Facultad Regional Granma

[yperez@grm.uci.cu](mailto:yperez@grm.uci.cu)



“Manzanillo, 2011”

## Resumen

Actualmente en el desarrollo científico-educacional es evidente la inserción de las nuevas tecnologías en la dinámica de formación de los estudiantes. Muchos investigadores trabajan concretando metodologías de aprendizaje para el procesamiento de información procedente de Internet.

La presente investigación lleva como **título**: *Propuesta de Curso Online de Fiabilidad de las Fuentes de Información para los estudiantes de la FRG (UCI)*, constituye un estudio de las fuentes de información, así como la calidad y evaluación de las mismas a través de un curso online y tiene como **objetivo**: Crear en el estudiantado de la FRG (UCI) las habilidades fundamentales para una mejor búsqueda de fuentes confiables de información. Se obtuvo como **resultado** un curso en la plataforma de teleformación Entorno Virtual de Aprendizaje (EVA-FRG), distribuido en 3 temáticas y 30 horas/clases, que guían al estudiante en su aprendizaje, orientándolo hacia la viabilización de una mejor búsqueda de información en la Web.

**Palabras claves**: Calidad, Curso Online, Evaluación, Fuentes de Información.

## **Introducción**

En la sociedad actual se ha venido dando un incremento sin límites de la información, convirtiéndose en un recurso indispensable para la toma de decisiones, no aislada de los avances acelerados de las tecnologías. La facilidad para publicar y la falta de control, ha ocasionado que la Web se haya convertido en uno de los almacenes más importantes de información del mundo y el más utilizado sobre todo por su carácter «gratuito», haciendo evidente el aumento de motores de búsqueda de información que recuperan un elevado por ciento de documentación inútil.

Este fenómeno, está trayendo consigo un analfabetismo originado del propio desarrollo tecnológico para acceder, consumir y distribuir información a menudo desorganizada y de dudosa o desconocida calidad; por tanto se hace necesario el aprendizaje en el uso y manejo de herramientas para acceder a la misma, lo cual impone un reto para los usuarios, consumidores o transmisores de información, en la incorporación de habilidades y competencias; para buscar, adquirir, procesar y evaluar dicho recurso.

Por lo que estudiantes y académicos tienen a su alcance un universo de fuentes de información, en muchos casos con alto rigor científico y académico, pero por otro lado con un propósito: promocional, comercial y personal. Esta contradicción se amplifica actualmente en el nivel individual cuando el usuario de estos servicios se encuentra ante la disyuntiva de discernir información. Pudiera ocurrir entonces una sobresaturación informativa, lo cual precisa de desarrollar habilidades en los individuos para poder enfrentar esta realidad del mundo contemporáneo.

En Cuba, son muchos los profesionales de la información que se desempeñan como referencistas y es mucha la referencia que se ofrece. Sin embargo, las investigaciones se han centrado en el estudio de las Ciencias de la Documentación e Información, dejando a un lado la evaluación de la calidad de las fuentes de información en Internet. Por lo que se hace necesario que los investigadores en cualquier campo de la ciencia, conozcan los recursos de

información disponibles en la Web en aras de desarrollar habilidades en la búsqueda, la organización, la escritura y la divulgación de la Información Científica digital.

La Universidad de las Ciencias Informáticas (UCI) como institución que fomenta el desarrollo de las investigaciones y proyectos informáticos en Cuba dispone de un conjunto de bases de datos bibliográficas y a texto completo disponible en Internet , sin embargo, muchos investigadores no conocen estos recursos ni tienen habilidades en el manejo de las aplicaciones necesarias para su explotación eficiente.

La Facultad Regional de Granma en específico no esta exenta de este fenómeno, en muchos casos se ha detectado que los estudiantes presentan dificultades para distinguir las fuentes confiables de información y no poseen las habilidades necesarias para identificar la fiabilidad de las mismas.

La necesidad de promover en los estudiantes una cultura en cuanto a la calidad de la información es la base del desarrollo de esta investigación que lleva como título: ***Propuesta de Curso Online de Fiabilidad de las Fuentes de Información para los estudiantes de la FRG (UCI)***. Esto potencia en los estudiantes la capacidad de crear habilidades profesionales en aras de lograr la búsqueda y evaluación de la información fiable para sus investigaciones.

En este sentido se enfoca el **problema en:**

Insuficiencia en la identificación de las fuentes fiables de información de los estudiantes de la FRG (UCI)

Para dar solución al problema se define como **objetivo general de la investigación:**

- Crear en el estudiantado de la FRG (UCI) las habilidades fundamentales para una mejor búsqueda de fuentes confiables.

**Objetivos específicos:**

- Presentar a los estudiantes las principales fuentes de información con la

- finalidad de formarlos para que aprendan a evaluarlas adecuadamente.
- Proporcionar a los estudiantes los conocimientos teóricos – prácticos necesarios para utilizar óptimamente todas las fuentes de información.
  - Propiciar mediante la teoría y la práctica, la iniciación de los estudiantes en los procesos de búsqueda y recuperación de la información.
  - Identificar los principales recursos de información en temáticas a fines con la carrera de informática (Bases de datos, repositorios, catálogos, revistas y boletines informáticos).
  - Dominar el citado y referenciado de los distintos recursos digitales.

## **Desarrollo**

Hoy en día evaluar los recursos disponibles en Internet es tarea bastante significativa para quien la utiliza para fines de investigación, las fuentes de información son todos aquellos recursos de los que disponemos para buscar, localizar e identificar información, desglosándose en: Fuentes del conocimiento, fuentes documentales y fuentes relacionales.

Usualmente las fuentes que suministran información son: las enciclopedias, diccionarios, almanaques, manuales, anuarios, fuentes bibliográficas, directorios, atlas, diccionarios geográficos; aunque existen compilaciones que se refieren a fuentes que contienen la información como son los catálogos, las bibliografías y los índices; también son conocidas las fuentes escritas o informatizadas constituyendo otra fuente de información acreditada como: bibliográfica científica. Todas ellas se encuentran a disposición para resolver los problemas de documentación que se presentan en la vida profesional.

Básicamente la investigación va a estar centrada en las fuentes de información con formato suministrado electrónicamente en línea así como la bibliográfica científica de fuentes informatizadas, debido a que estas en la facultad son las más frecuentemente usadas y las de mayor problema en cuanto a su fiabilidad.

De ahí la necesidad de desarrollar habilidades básicas para identificar los recursos digitales de información científica y tecnológica disponibles en la Web que permitan al estudiante determinar la calidad de la información a través de: reconocer las revistas de impacto, determinar los autores más citados, revisar las referencias bibliográficas en los documentos, identificar los autores que son líderes en el tema; así como reconocer un grupo de características de calidad para seleccionar libros, artículos y otras fuentes bibliográficas para utilizarlos en sus investigaciones: proyectos de curso, eventos científicos o tesis de grado.

Por una parte para garantizar la calidad de la información se hace necesario que la misma cumpla con los siguientes atributos: contenido apropiado, actualización, exactitud y accesibilidad. Por otra parte los criterios de evaluación a seguir son: autoridad, actualidad, información original, cobertura, validez, precisión, exactitud, objetividad, etc. Todos estos criterios de evaluación, permitirá identificar por los estudiantes la información de alta o baja calidad, así como el nivel académico y la utilidad de la misma.

Por tanto la presente investigación tiene como finalidad diseñar un curso on-line de Fiabilidad de las Fuentes de Información para los estudiantes de la FRG (UCI). El mismo contará con materiales de trabajo, que guían al educando en su aprendizaje, orientando hacia la viabilización de una mejor búsqueda de información en la Web.

### **Programa del curso**

**Título:** Fiabilidad de las fuentes de información.

**Total de horas:** 30 horas/clases.

### **Metodología:**

Los contenidos de este curso estarán disponibles en la plataforma de teleformación Entorno Virtual de Aprendizaje (eva.grm.uci.cu) de la FRG (UCI) que por su sencillez le permite al estudiantado un aprendizaje flexible y rápido, acorde a sus necesidades.

El curso on-line se compone de 3 temáticas. El acceso a cada uno de estos

temas se efectuará de manera escalonada. El profesor/a establecerá en cada temática un apartado teórico que irá acompañado de sus correspondientes actividades de aprendizaje como: ejercicios prácticos, test de evaluación, cuestionarios y foros.

## **Temáticas**

### **Tema 1: Fuentes de Información. Conceptos y Fundamentos**

- 1.1. Conceptos básicos de las fuentes de información.
- 1.2. Análisis de las diferentes tipologías de fuentes de información
  - 1.2.1. De acuerdo al origen de la información.
  - 1.2.2. De acuerdo con el nivel informativo o contenido.

### **Tema 2: Proceso de Búsqueda Eficiente**

- 2.1 Etapas del proceso de búsqueda y recuperación de la información.
  - 1.2.3. Primera Etapa
    - 1.2.3.1. Defina la necesidad de búsqueda de información
    - 1.2.3.2. Comprenda la tarea
    - 1.2.3.3. Seleccione un tópico
    - 1.2.3.4. Elabore una afirmación sobre el tópico
    - 1.2.3.5. Identifique los conceptos principales
    - 1.2.3.6. Identifique las palabras claves
    - 1.2.3.7. Diseñe una estrategia de la búsqueda usando "and/or"
    - 1.2.3.8. Ampliar o reducir el rango
  - 1.2.4. Segunda Etapa
    - 1.2.4.1. Ubique la información
    - 1.2.4.2. Desarrolle un plan de búsqueda
    - 1.2.4.3. Determine los mejores recursos
    - 1.2.4.4. Identifique las fuentes
    - 1.2.4.5. Localice las fuentes
    - 1.2.4.6. Ubique la información dentro de fuentes
  - 1.2.5. Tercera Etapa
    - 1.2.5.1. Procese la información
    - 1.2.5.2. Analice la información

- 1.2.5.3. Interprete la información
- 1.2.5.4. Evalúe la utilidad de de la información
- 1.2.5.5. Extraiga y registre la información
- 1.2.5.6. Formule conclusiones
- 1.2.6. Cuarta Etapa
  - 1.2.6.1. Obtenga y comunice sus resultados
  - 1.2.6.2. Sintetice
  - 1.2.6.3. Cite las fuentes de información
  - 1.2.6.4. Presente, ejecute o comparta el resultado de su indagación citando las fuentes de información
- 1.3. Búsqueda de información.
  - 1.3.1. Operadores booleanos.
  - 1.3.2. De proximidad
  - 1.3.3. De truncamiento.
- 1.4. Buscadores de información y motores de búsqueda
  - 1.4.1. Google, Google Scholar, entre otros.
- 1.5. Principales fuentes de información en la rama de la informática.
  - 1.5.1. Base de Datos Bibliográficas.
    - 1.5.1.1. EBSCO Host
    - 1.5.1.2. ComputerDatabase
    - 1.5.1.3. Directory of Open Access Journals (DOAJ)
    - 1.5.1.4. Latindex
- 1.6. Repositorios.
  - 1.6.1. Repositorio Institucional de la Universidad de Alicante (RUA)
  - 1.6.2. Repositorio Digital de la Universidad Politécnica de Cartagena.
  - 1.6.3. Repositorio Español de Ciencia y Tecnología (RECYT)
  - 1.6.4. Repositorio de Acceso Abierto (Open Access)
- 1.7. Catálogos.

### **Tema 3: Evaluación de la información**

- 1.1. Criterios de Evaluación.
  - 1.1.1. Autoridad / Credibilidad
  - 1.1.2. Actualidad

1.1.3. Objetividad

1.1.4. Exactitud

1.2. La evaluación de la calidad de la información web

1.2.1. Indicadores

1.2.2. Parámetros

1.2.3. Procedimientos

1.3. Citar y referenciar recursos electrónicos.

1.3.1. ISO-690.

1.3.2. VANCOUVER

### **Evaluación Final**

La Evaluación final se realizará con un Taller Integrador de los tres temas, para otorgar la calificación se tendrá en cuenta los resultados de las evaluaciones frecuentes, de forma tal que el estudiante sea capaz de demostrar los conocimientos adquiridos en el transcurso del curso.

O sea la evaluación final que se obtiene es la suma de todas las evaluaciones que fueron realizadas por cada tema y puede formar parte, a consideración del profesor para dar la nota final de la asignatura.

## **Conclusiones:**

- Permite que los estudiantes aprendan a hacer juicios verdaderos y rigurosos de las fuentes de información.
- Conlleva a establecer un modelo jerárquico de habilidades del pensamiento que incluye conocimiento, comprensión, análisis, síntesis y evaluación.
- Propicia en los estudiantes los conocimientos necesarios para utilizar óptimamente las fuentes de información.

## Referencias Bibliográficas:

1. **Anahi Ornelas Ley y Maricela López Ornelas:** "En búsqueda de la calidad de la información que se publica en Internet". En: Revista TEXTOS de la CiberSociedad ISSN 1577-3760 · Número 12 · Temática Variada.
2. **Codina, L:** Parámetros e indicadores de calidad para la evaluación de recursos digitales. En Jornadas Españolas de Documentación (7. 2000. Bilbao). La gestión del conocimiento: retos y soluciones de los profesionales de la información. Bilbao: Universidad del País Vasco, 2000, p. 135-144.
3. **Colectivo de Autores:** Habilidades de evaluación de la información en la educación superior, Evaluation skills of the information in undergraduate education. Universidad Autónoma Metropolitana-Xochimilco, Calz. del Hueso 1100, Villa Quieto. 04960, Coyoacán, México D.F. martha\_egu@hotmail.com.
4. **Evaluación y fiabilidad de las fuentes en Internet.**  
<http://www.slideshare.net/vicedo90/evaluacin-y-fiabilidad-de-las-fuentes-en-internet>
5. **López Ornelas, M.** (2005). Confiabilidad y prestigio en las publicaciones electrónicas, un solo camino: la evaluación. Revista Latina de Comunicación Social, 60, julio –diciembre. Disponible en: <http://www.ull.es/publicaciones/latina/revistaweblopezornelas.htm>
6. **Merlo Vega, José Antonio:** La evaluación de la calidad de la información web: aportaciones teóricas y experiencias prácticas. Publicado en Recursos informativos: creación, descripción y evaluación. Mérida: Junta de Extremadura, 2003, p. 101-110. (Sociedad de la información, 8).
7. **Silvestrini Ruiz, M.** (2005). Cómo discernir cuál información es de autoridad en Internet.  
<http://acpon1.ponce.inter.edu/cai/talleres/disernirinfo.html>