

# **La Tecnología de la Información en el Marco de la Salud**

Ing. Felipe Ruiz

28 de marzo de 2001

---

- **Los tres grandes retos de salud en el marco de e-Salud**
  - **La TI como apoyo a las líneas estratégicas del PNS**
    1. **Vincular a la salud con el desarrollo económico y social**
    2. **Reducir los rezagos en salud que afectan a los pobres**
    3. **Enfrentar los problemas emergentes mediante prioridades**
    4. **Federalización efectiva de la salud**
    5. **Cruzada por la calidad de los servicios de salud**
    6. **Protección financiera a toda la población**
    7. **Libertad de elección y participación ciudadana**
  - **Conclusiones**
-

## Los tres grandes retos de salud en México

### Equidad

- **Uso de la tecnología de la información para acercar los servicios de salud a las zonas marginadas**

### Calidad

- **Administración de equipo biomédico e infraestructura hospitalaria**
- **Formación y desarrollo de recursos humanos**
- **Evaluación del desempeño**
- **Acceso a los expedientes clínicos**
- **Difusión de códigos de conducta y acceso a la información científica**
- **Modernización administrativa**
- **Sistemas de información en salud**
- **Apoyo a la operación de los programas de salud**

### Protección financiera

- **Difusión, seguimiento y operación de los sistemas de protección financiera**

## La TI como apoyo a las líneas estratégicas del PNS

### 1. Vincular a la salud con el desarrollo económico y social

**Programas vinculados:** alimentación, actividades deportivas, medio ambiente, planificación familiar, recreación, regulación sanitaria y servicios públicos

- **Aprovechar los servicios de comunicaciones, captación y procesamiento de datos y difusión electrónica para apoyar estos programas**
  - **Publicación electrónica de información educativa sobre estos programas**
  - **Campañas y educativas para promover la participación de la población en la vigilancia sanitaria**
  - **Automatización de los procesos de vigilancia sanitaria: control de establecimientos y productos, realización y seguimiento de tramites en forma remota**
-

## **2. Reducir los rezagos en salud que afectan a los pobres**

- **Mediante servicios de Internet e infraestructura de comunicaciones apoyar acciones para llevar los servicios de salud a toda la población.**
  - **Apoyar los programas de desnutrición, salud materno-infantil y vacunación, con servicios de comunicaciones y sistematización de procesos.**
  - **Coordinar acciones e integrar esfuerzos con los demás programas sociales.**
  - **Instalar una red de Centros de Servicios de Salud a Distancia:**
    - **Capacitación a distancia y comunicación educativa**
    - **Consulta y diagnóstico a distancia**
    - **Administración y consulta del expediente clínico**
    - **Administración de bases de datos y casos de interés**
    - **Facilitar actividades de referencia**
    - **Servicios de información en salud, captación de datos para el SIS**
    - **Levantamiento de encuestas**
    - **Propiciar la participación ciudadana**
-

### **3. Enfrentar los problemas emergentes mediante prioridades**

**Problemas emergentes de salud:** abuso de sustancias tóxicas, diabetes mellitus, hipertensión arterial, otras enfermedades crónicas, lesiones, violencia familiar, SIDA, enfermedades infecciosas.

- **Sistematizar la operación y los sistemas de información de estos programas**
  - **Utilizar esta tecnología para sensibilizar y orientar a la población.**
  - **Instrumentar aplicaciones para para brindar ayuda: problemas de adicción, abuso de sustancias tóxicas y violencia familiar.**
  - **Educación a distancia para fortalecer la capacitación del personal que atiende zonas marginadas.**
-

#### **4. Federalización efectiva de la salud**

- **Aprovechar esta tecnología para apoyar la función rectora de la SSA y fortalecer la competitividad de las instituciones de servicio.**
- **Educación a distancia para fortalecer la autogestión y lograr la autosuficiencia de los servicios descentralizados de salud.**
- **Difusión electrónica de la normatividad por parte del nivel rector**
- **Sistemas de información que apoyen la operación y toma de decisiones en el nivel local.**

## **5. Cruzada por la calidad de los servicios de salud**

- **Promoción de procedimientos de certificación, códigos de conducta, medición de niveles de satisfacción.**
  - **Sistematizar procesos de certificación y facilitar el acceso por la red**
  - **Administración de equipo biomédico e infraestructura hospitalaria**
  - **Automatizar la evaluación del desempeño**
  - **Uso de la Intranet, multimedia y educación a distancia para fortalecer la formación y desarrollo de recursos humanos**
  - **Sistematización del proceso administrativo**
  - **Sistematización de la atención médica**
  - **Modernización e integración de los sistemas de información en salud**
-

## **6. Protección financiera a toda la población**

- **Difusión y seguimiento de los sistemas de protección financiera**

## **7. Libertad de elección y participación ciudadana**

- **Instalar aplicaciones para facilitar la participación de la ciudadanía.**
- **Denuncias y seguimiento de casos de maltrato al enfermo por la red.**
- **Sistemas de atención médica con procesos que faciliten la libertad de afiliación y elección del médico tratante.**

## Conclusiones

- La tecnología de la información es un elemento clave
  - Es necesaria la participación decidida del estado para modernizar la legislación
  - Complementar la sistematización de la atención y promoción de la salud, mediante servicios de salud y educación a distancia.
  - Esta tecnología es la herramienta principal de la enseñanza e investigación
  - Condicionar los requerimientos de infraestructura de comunicaciones, equipamiento, aplicaciones y fortalecimiento de la cultura informática.
  - Sumar esfuerzos de los sectores responsables de los programas sociales.
  - Creatividad para encontrar alternativas emprendedoras de financiamiento.
-