

CONCEPTUALIZACIÓN DE UNA RED SOCIAL EDUCATIVA QUE INTEGRE DE FORMA COLABORATIVA LAS APLICACIONES E-LEARNING DE LA UCI

Yulaine Arias Guerra¹, Yusel Arias Guerra²

¹*UCI – Facultad Regional de Granma, Ave. Camilo Cienfuegos, Manzanillo, Granma, Cuba*

²*DESOFIT, Prolongación de General García, S/N, Bayamo, Granma, Cuba*

**Autor para la correspondencia: yaguerra@grm.uci.cu*

RESUMEN

Las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC) desempeñan un papel esencial en el proceso de aprendizaje. Actualmente, ha tenido un gran impacto incorporar elementos de la Web 2.0 en los procesos formativos, lo cual constituye un potente medio para construir el conocimiento de forma colaborativa. En la Universidad de las Ciencias Informáticas (UCI) se utilizan aplicaciones e-learning como apoyo al proceso docente, entre ellas se encuentran el Repositorio de Objetos de Aprendizaje RHODA, la Herramienta de Autor para la Creación de Objetos de Aprendizaje de forma colaborativa CRODA, y la plataforma de gestión del aprendizaje EVA. Estas herramientas poseen una organización muy centralizada y poca interrelación entre los grupos docentes.

Con la puesta en marcha de un nuevo modelo de formación en la UCI que vincula el estudio con la producción e investigación, y el auge que ha tenido la Web 2.0 en la formación, se evidencia la necesidad de incentivar el uso colaborativo de las aplicaciones e-learning de la universidad, conscientes de la importancia y ventajas que esto pudiera aportar al proceso de enseñanza-aprendizaje.

Esta investigación está enfocada a propiciar los elementos necesarios para integrar de forma colaborativa las aplicaciones e-learning de la UCI, en la cual se definen las principales funcionalidades que debe incorporar una Red Social Educativa que integre estas aplicaciones. Además, se validan estas funcionalidades poniéndolas a consideración de un conjunto de expertos con el objetivo de valorar el nivel de aceptación que tendría la propuesta de solución.

Palabras clave: e-learning, integración colaborativa, redes sociales educativas.

CONCEPT OF SOCIAL NETWORKS TO INTEGRATE EDUCATION APPLICATION FORM COLLABORATIVE E-LEARNING IN THE UCI

ABSTRACT

Information Technologies and Communications (ICT) play a role essential in the learning process. Currently, it has had a major impact incorporate Web 2.0 elements in the formative process, which is a powerful means to construct knowledge collaboratively. At the University Computer Sciences (UCI) are used e-learning applications to support the teaching process, among them are the Learning Object Repository RHODA, Author Tool for Building a Learning Objects CRODA collaborative, and learning management platform EVA. These tools have a very centralized organization and little interaction between teaching groups.

With the launch of a new training model that links UCI studio production and research, and the boom that has taken the Web 2.0 training is a clear need to encourage collaborative use of e-learning applications of the university, aware of the importance and benefits this could contribute to the teaching-learning process.

This research is aimed at promoting the elements necessary to integrate a collaborative e-learning application of the UCI, which are defined main features that must incorporate an Educational Social Network that integrates these applications. In addition, these features making them validate consideration of an array of experts in order to assess the level of acceptance would have the proposed solution.

Keywords: e-learning, collaborative integration, social networking education.

INTRODUCCIÓN

En la sociedad actual, las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC) desempeñan un papel esencial en el proceso de aprendizaje. El desarrollo e introducción de éstas en el ámbito de la educación ha propiciado el surgimiento del e-learning, que se define como “conjunto de tecnologías, aplicaciones y servicios orientados a facilitar la enseñanza y el aprendizaje a través de Internet/Intranet, que facilitan el acceso a la información y la comunicación con otros participantes.” [Red Ttnet, 2005]

El e-learning, como herramienta que ofrece nuevas oportunidades para aprender en la red, constituye una forma de: promover la autonomía de los participantes, facilitar la adaptación al modo de aprender de cada estudiante, dar un seguimiento más completo y riguroso al aprendizaje, facilitar la actualización de los contenidos (gran parte de los materiales didácticos como textos, apuntes, entre otros, se encuentran en formato digital), y contribuir de manera general a la profesionalización del estudiante. Por las características y los beneficios que presenta esta modalidad, constituye una alternativa para combinar trabajo y estudio.

Actualmente, ha tenido un gran impacto incorporar elementos de la Web 2.0 en los procesos formativos, lo cual constituye un potente medio para construir el conocimiento de forma colectiva, mediante aportaciones que enriquezcan el aprendizaje colaborativo y la práctica docente. La realización de nuevas actividades de aprendizaje y de evaluación, y la creación de redes de aprendizaje posibilitan crear nuevos roles para profesores y alumnos, sobre todo en base al trabajo autónomo y colaborativo, crítico y creativo.

Entre las herramientas que ofrece esta Web se encuentran los sitios web, blogs, wikis, entornos para compartir recursos, plataformas educativas y otras aplicaciones que establecen una interrelación entre usuarios, entre las que se destacan las redes sociales. Estas permiten establecer una interacción social entre individuos, grupos e instituciones que suelen estar interesados en temáticas comunes.

En Cuba, el uso de las TIC en los centros de educación ha propiciado diversas transformaciones que han aportado a la mejora del proceso de enseñanza-aprendizaje en los nuevos modelos de formación. Dentro de los centros de educación que hacen uso de plataformas educativas para la gestión del aprendizaje, se encuentra la Universidad de las Ciencias Informáticas (UCI). En la UCI desde sus inicios, se comenzaron a utilizar las plataformas educativas como apoyo al proceso docente. En la actual facultad 4, se creó el Centro de Tecnologías para la Formación (FORTES), que se especializa en el “desarrollo de tecnologías que permiten ofrecer servicios y productos para las soluciones educativas, aplicando las TIC a todo tipo de instituciones con diferentes modelos de formación y condiciones tecnológicas, garantizando la calidad de las soluciones y la capacitación de los recursos humanos a partir de investigaciones que combinen los elementos pedagógicos y tecnológicos más avanzados, integrando así los procesos de enseñanza-aprendizaje, producción e investigación”. [Fortes, 2010]

A partir del segundo semestre del curso 2009-2010 se comenzó a aplicar en la UCI un nuevo modelo de formación centrado en el aprendizaje, donde el estudiante participa activamente y se apropia de conocimientos, habilidades y capacidades, en comunicación con otros sujetos, orientado por el profesor/tutor en un proceso de socialización que favorece la formación de valores, y facilita la preparación de los estudiantes mediante dos ciclos: el básico¹ y el profesional². Con la puesta en marcha de este modelo se evidencia la necesidad de incentivar el uso colaborativo de las aplicaciones e-learning de la universidad, conscientes de la importancia y ventajas que esto pudiera aportar al proceso de enseñanza-aprendizaje. En la UCI, las herramientas e-learning implementadas poseen una organización muy centralizada y con poca interrelación entre los grupos docentes, profesores y estudiantes, que interactúan con ellas. Además, poseen insuficientes características que fomenten el aprendizaje colaborativo, no permiten compartir contenidos de forma colaborativa, no posibilitan el establecimiento de relaciones sociales, ni integración colaborativa alguna entre las aplicaciones.

Disponer de herramientas que permitan vincular el aprendizaje formal y el aprendizaje informal en la UCI, posibilitaría conectar a profesores y estudiantes con ideas educativas innovadoras y con experiencias de aprendizaje adquiridas por un gran número de personas. Permitiría además, el establecimiento de relaciones sociales para seguir la actividad de otras personas y compartir con ellas contenidos que ofrezcan soporte a grupos de interés y a comunidades de práctica, contenidos que integren en mayor medida los servicios de la Web 2.0 para brindar un mayor aporte al proceso de enseñanza-aprendizaje y a la construcción del conocimiento de forma colaborativa; teniendo en cuenta que es posible adquirir conocimientos y habilidades a través de un aprendizaje basado en las relaciones sociales, en conjunto con la utilización de estas herramientas.

Atendiendo a las necesidades antes expuestas se plantea el siguiente problema de investigación: ¿Cómo propiciar los elementos necesarios para integrar colaborativamente las aplicaciones e-learning de la Universidad de las Ciencias Informáticas?

La definición de las principales funcionalidades de una Red Social Educativa que integre de forma colaborativa las aplicaciones e-learning de la Universidad de las Ciencias Informáticas propiciará los elementos necesarios para el desarrollo del software.

MATERIALES Y MÉTODOS

¿Qué es el e-learning?

La formación en línea ha tenido gran auge en la actualidad, provocado fundamentalmente por el vertiginoso avance de las TIC y su aplicación en la educación. Muchos son los conceptos que se han definido con el objetivo de describir esta modalidad educativa, conocida como e-learning. Entre los diferentes criterios se toma para la presente investigación el enunciado por “Red Ttnet” por considerarse el que más se ajusta, el cual se enuncia como “conjunto de tecnologías, aplicaciones y servicios orientados a facilitar la enseñanza y el aprendizaje a través de Internet/Intranet, que facilitan el acceso a la información y la comunicación con otros participantes” [Red Ttnet, 2005].

En la educación a distancia, los cambios tecnológicos han dado lugar a cambios radicales en la organización social, así como también han diversificado las formas de producir, transmitir y gestionar el conocimiento. Las universidades han vislumbrado el potencial de las TIC para la enseñanza, incorporándolas paulatinamente en su oferta académica. En este contexto, el e-learning, en el que se utiliza Internet como canal de comunicación en entornos virtuales de enseñanza y aprendizaje, ofrece importantes posibilidades de crecimiento en el ámbito de la educación superior como variante de la educación a distancia y semi-presencial [Rubio Royo, 2007]

Con el impulso de las tecnologías y la incorporación de nuevos recursos en la Web se ha producido un incremento de los espacios participativos en los entornos de aprendizaje, posibilitando utilizar herramientas de la Web 2.0 aplicables a estos espacios, utilizándolos con un enfoque educativo para crear y compartir contenidos. Las características propias de la Web 2.0 incorporadas a la formación facilitan el intercambio e interactividad de las personas, transformando la manera en que Internet contribuye a la educación en línea.

¿Qué es la Web 2.0?

En sus inicios la información en la Web era de forma lineal y estática, posteriormente surgió con un comportamiento más dinámico la Web 2.0 como una forma innovadora para introducir la inteligencia necesaria en la red, que no es otra que involucrar directamente al usuario donde se puede articular el conocimiento en torno a la conexión de nodos humanos. [Fumero, Roca y Sáez, 2007]. Los servicios que brinda la Web 2.0 posibilitan a los usuarios interactuar, expresarse y comunicarse a través de espacios colaborativos. Estos servicios han permitido establecer un entorno de participación, innovación e interacción entre los usuarios haciendo uso de herramientas colaborativas que facilitan compartir información. Estas herramientas se han destacado por el aporte que han tenido en el proceso de enseñanza-aprendizaje encaminado a la formación de las personas.

Integración de la Web 2.0 con la educación.

La educación ha sido una de las disciplinas más beneficiadas con la introducción de las nuevas tecnologías, especialmente las relacionadas a la Web 2.0, donde el usuario estimula la reflexión y generación de conocimientos individuales y colectivos, contribuyendo a crear un entorno de aprendizaje colaborativo. La comunicación y la generación de contenidos en la Web se han facilitado con la aparición de diversas herramientas, permitiendo sobre todo a los profesores poner en mano de los estudiantes, nuevas posibilidades para aprender. “Con los nuevos canales de información (blogs, wikis, etc.) se integran diferentes elementos multimedia de modo que la educación se puede aproximar a los lenguajes actuales y utilizarlos en las clases, estrechando de este modo la brecha digital que separa al profesorado del alumnado”. [Web en el aula, 2010]

¿Qué es una red social?

El surgimiento incesante de diferentes criterios para la definición de lo que se conoce como red social ha dado lugar a una diversidad de conceptos; y aunque algunos se acercan más a la práctica, todos de una forma u otra contribuyen a ampliar la definición.

Entre algunos de los conceptos formalmente enunciados se definen el siguiente: “Las redes sociales son una de las estructuras sociales más potentes e innovadoras para el trabajo en red, que pueden convertirse en comunidades de aprendizaje o en redes de conocimiento”.

Es importante conocer, desde distintos campos, cómo las herramientas de la Web 2.0 y el empleo de las redes sociales transforman el modo de trabajo, de aprendizaje y de comunicación. Las redes sociales educativas se utilizan para estimular el aprendizaje a través de la inmersión en una comunidad; y constituyen una iniciativa para fomentar la colaboración, cooperación, la investigación e innovación.

Las redes sociales y demás entornos de aprendizaje en la formación

Actualmente incorporar elementos de la Web 2.0 ha traído un gran avance al ámbito educativo. Entre las herramientas que ofrece se destacan las redes sociales, donde los individuos se nutren de los conocimientos aportados por otros. Estas tienen la posibilidad de acercar el aprendizaje formal e informal, permitiendo al alumno expresarse por sí mismo, entablar relaciones con otros, así como atender a las exigencias propias de su formación, además de la posibilidad de crear tantos grupos de alumnos como se desee, facilitando la coordinación, el contacto entre unos y otros, la colaboración, el compartir materiales y la creación de productos digitales. Proporcionan herramientas con un alto grado de accesibilidad e interactividad. En éstas los usuarios pueden participar en función de sus intereses, situación académica, lugar de trabajo, región geográfica, entre otras. Mediante la interacción que posibilitan las redes sociales es posible enviar preguntas al profesor acerca de un tema, compartir notas con otros compañeros y no perder información de clase, publicitar y dar a conocer habilidades. Algunos de los beneficios que puede aportar una red social para trabajar con los estudiantes y profesores son: [Dicampus, 2008]

- Permite centralizar en un único sitio todas las actividades docentes, profesores y alumnos de un centro educativo.
- Aumento del sentimiento de comunidad educativa para alumnos y profesores debido al efecto de cercanía que producen las redes sociales.
- Mejora del ambiente de trabajo al permitir al alumno crear sus propios objetos de interés, así como los propios del trabajo que requiere la educación.
- Aumento en la fluidez y sencillez de la comunicación entre profesores y alumnos.
- Incremento de la eficacia del uso práctico de las TIC, al actuar la red como un medio de unión de personas, recursos y actividades. Sobre todo cuando se utilizan las TIC de forma generalizada y masiva en el centro educativo.

- Facilita la coordinación y trabajo de diversos grupos de aprendizaje (clase, asignatura, grupo de alumnos de una asignatura, etc.) mediante la creación de los grupos apropiados.
- El alumno es el protagonista principal del proceso formativo y se valora su participación en la comunidad.
- El profesor puede favorecerse por la capacidad de adaptar el entorno formativo a sus necesidades, además de tener herramientas de evaluación e informes detallados.
- Los comentarios, valoraciones y aportaciones de alumnos y profesores son visibles de forma permanente en los portales temáticos correspondientes.
- Aprendizaje del comportamiento social básico por parte de los alumnos: qué puedo decir, qué puedo hacer, hasta dónde puedo llegar, etc.

El gran impulso de las TIC, la Web 2.0 y las redes sociales en el ámbito educativo ha permitido compaginar el mundo de los Entornos Personales de Aprendizaje (PLE) y los Entornos Sociales de Aprendizaje (SLE).

Un SLE es un lugar donde las personas pueden trabajar y aprender juntos en colaboración. Pueden formarse grupos de estudio o de proyecto y espacios de equipo; mientras que un PLE es un sistema que ayuda a los estudiantes a tomar el control y la gestión de su propio aprendizaje; la responsabilidad de su formación está en las manos del que quiere aprender; y precisamente debido a las relaciones que se establecen entre contenidos e informaciones diversas y entre personas, posibilita que la utilización de los PLE se retroalimente. [Martínez, Dalmau, 2010] y [Hart, 2009]

Los PLE y los SLE deben ser sistemas necesariamente complementarios. El PLE hace referencia al entorno de aprendizaje de un alumno, que puede hallarse diseminado entre múltiples plataformas, redes sociales y servicios 2.0. En cambio, el SLE es una plataforma educativa en sí y, como tal, su objetivo debe ser el centro del PLE de cada alumno, de forma que albergue una parte importante de sus contenidos y relaciones, pero que también ofrezca la adecuada interconexión con otras redes sociales y servicios 2.0 integrantes de este PLE. [UIMP 2.0, 2010]

Ambos sistemas tienen mucho potencial para el aprendizaje, con los que los usuarios de diversas partes mundo puedan interactuar. La construcción y el desarrollo de redes sociales mediante PLE y/o SLE, constituyen una alternativa para dar soporte de forma personalizada a la actividad diaria de cada miembro, permitiendo generar contenidos, compartirlos, enriquecerlos y difundirlos entre usuarios de ámbitos concretos. Una red social que permita a cada usuario gestionar su información, proporcionará a este un entorno pre-configurado en función de sus intereses y el contexto en el que va a desarrollar su actividad. Cada persona podrá realizar su actividad diaria a través de los servicios que ofrezca la red y permitirá centrar la formación en el individuo, donde estos podrán crear recursos de aprendizaje, y mantener un aprendizaje continuo.

Algunas redes sociales son utilizadas como herramienta de apoyo al proceso educativo. Muchos estudiantes las utilizan para tomar el control y gestión de su propio aprendizaje, y son considerados herramientas para utilizar en la formación. Actualmente existe un gran número de estas aplicaciones que son utilizadas con fines educativos, y que constituyen un espacio de gran importancia para un aprendizaje en sociedad.

Las redes sociales educativas son consideradas en la actualidad como una forma de intercambio bidireccional, que utilizan aplicaciones características de la Web 2.0 a través de las cuales los usuarios intercambian contenidos, opiniones, sitios de interés, servicios y toda clase de archivos, por lo que constituyen nuevas interfaces de aprendizaje para el trabajo y el estudio.

Redes Sociales con fines educativos en uso en la actualidad

Entre las redes sociales educativas existentes, se identificaron algunas para analizar las funcionalidades que brindan a los usuarios que participan en ellas, y cómo interactúan unos con otros con las opciones y los contenidos que se publiquen en la red.

Red social EDUREDES

Esta red aborda temáticas sobre el uso de las redes sociales educativas existentes en Internet; y fue creada con la tecnología Ning. Muestra una página principal con todas las opciones que brinda, y posibilita a sus usuarios personalizar su perfil. Presenta funcionalidades como: foros, blogs, microblogging, grupos, chats, revistas, presentaciones, wikis, eventos, comentarios, álbum de fotos, videos, permite invitar a otros usuarios, agregar aplicaciones y RSS, cuenta con secciones como: alertas, lo más activo, última actividad, preguntas, miembros de la red, discusiones, agregar contenido, tutoriales, comparativa de redes sociales, lista de microblogging, lista de redes sociales existentes, y muchas otras opciones.

Red social Internet en el Aula

Internet en el Aula es una red social docente para una educación del siglo XXI. Fue creada sobre Ning, caracterizada además porque sus contenidos en su gran mayoría son públicos y accesibles, la cual presenta un rápido crecimiento. Entre sus principales características presenta una página principal, en la que cada usuario puede configurar su perfil, registrar información y añadir amigos. Cuenta además con foros, grupos, blogs, talleres, secciones de videos, podcast, fotos, comunicados, comentarios, fuentes RSS, vínculos a portales educativos, y permite al usuario mostrar sitios web u otras aplicaciones que haya creado, en las que cada quien es responsable de sus propios comentarios, acciones y publicaciones en la red. Esta red social está principalmente enfocada a los contenidos educativos que ofrecen las TIC.

Red social Sociedad y Tecnología

Esta red social fue creada con el software Elgg en la Universidad de las Palmas de Gran Canaria por el CICEI (Centro de Innovación para la Sociedad de la Información). Constituyen un espacio social y colaborativo donde los usuarios de la misma ejercitan y desarrollan su capacidad de aprendizaje personal, social, auto gestionado y permanente, como medio de desarrollo profesional y ciudadano en el actual entorno en red.

La interfaz principal de esta red muestra acceso a secciones como: buscadores, calendarios, eventos, ficheros, miembros, grupos, amigos, mensajes, etiquetas, discusiones recientes, páginas, favoritos, blogs, foros, comunidades de ayuda, lectores RSS, páginas, videos, notificaciones en general, personales o de grupo. Permite anexar aplicaciones externas, compartir con Facebook y Twitter, y cuenta con un panel que posibilita controlar y configurar las herramientas que se tengan instaladas. Esta red está destinada a tratar temas sobre aprendizaje, tecnología y sostenibilidad.

Red social REDDOLAC

REDDOLAC es una red social creada sobre la plataforma Ning para docentes de América Latina y del Caribe. Es un espacio virtual de convergencia de educadores de diferentes universidades y países, con el fin de compartir conocimientos de interés académico.

Esta red permite que los usuarios puedan personalizar su propio perfil; cuenta con funcionalidades como: videos, fotos, miembros, foros, grupos, blogs, eventos, recursos. Además, cuenta con secciones de conversatorios, campus virtual, canales de audio, traductor, última actividad, sugerencias, y muchas otras.

La red social REDDOLAC está encaminada a la participación activa de los usuarios, para compartir direcciones web de interés académico como bibliotecas digitales, revistas, e-books, direcciones de blogs, webs educativas, software para la educación, recursos que se consideren importantes y ayuden a generar nuevos conocimientos y además sugiere vínculos a otras redes sociales en las que pudieran participar lo usuarios.

De las redes sociales educativas referidas anteriormente se puede destacar que dentro de las principales opciones que presentan para fomentar el aprendizaje colaborativo y la comunicación entre los usuarios se encuentran: los foros, las wikis, los blogs, canales RSS, eventos, añadir amigos, intercambio de ideas en grupos, entre amigos, realizar comentarios, configurar de un perfil, registrar información, entre otras. En el contexto universitario es imprescindible integrarse a los movimientos de la Web 2.0 y las redes sociales, para asociarse a los nuevos paradigmas de enseñanza y aprendizaje. Las redes sociales son muy útiles para reducir las brechas de conocimiento en los espacios educativos tanto para estudiantes como para profesores, en las que cada vez más los propios estudiantes serán capaces de apropiarse del conocimiento y construir en base a su propia formación.

Aplicaciones e-learning de la UCI

En la Universidad de las Ciencias Informáticas el desarrollo y perfeccionamiento del proceso de enseñanza-aprendizaje ocupa un lugar prioritario, donde el modelo de formación prevé el uso intensivo de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones.

En apoyo a este proceso de formación se utilizan aplicaciones como la Herramienta de Autor para la creación de los Objetos de Aprendizaje (OA), el Repositorio de Objetos de Aprendizaje, y el Entorno Virtual de Aprendizaje, donde se gestionan los cursos de pregrado, postgrado y de segundo perfil. Algunas de las cuales son personalizadas y/o desarrolladas por el Departamento de Producción de Herramientas Educativas perteneciente al Centro de Tecnologías para la Formación (FORTES, 2010).

A través del estudio realizado de las redes sociales educativas se evidencia la importancia de las mismas en la educación, al propiciar el intercambio de conocimientos entre los usuarios mediante el uso de funcionalidades como foros, wikis y blogs, que fomentan el aprendizaje colaborativo. Además, el análisis de las aplicaciones e-learning de la UCI permitió identificar las principales funcionalidades colaborativas que presentan, como parte de los elementos que serán integrados en la solución de esta investigación.

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

La Red Social Educativa que se propone, persigue como objetivo principal producir conocimiento a partir de la socialización virtual, enriqueciendo el proceso de enseñanza-aprendizaje con el fin de compartir experiencias educativas y establecer nuevas formas de comunicación, de gestionar el conocimiento y de aprender. A través de las principales funcionalidades que ofrecerá esta red social, el usuario podrá debatir en foros, compartir y comentar diarios personales, realizar comentarios a las entradas de los glosarios y a las wikis creadas en el EVA. Además, podrá acceder a los OA que tiene publicado y a los que ha incluido como sus favoritos dentro del Repositorio de Objetos de Aprendizaje, posibilitando darle seguimiento a los comentarios y valoraciones que se realizan sobre estos.

Esta Red Social Educativa debe permitir además, que el usuario pueda gestionar eventos dentro de la red y visualizar los planificados en el EVA; mostrar sugerencias tales como: las matriculaciones activas de los cursos del EVA, los OA publicados recientemente en el Repositorio de Objetos de Aprendizaje, las nuevas solicitudes de amigos y otras.

Por otra parte la Red Social Educativa debe permitir dar seguimiento y comentar los OA creados colaborativamente en la Herramienta de Autor, acceder a comunidades de aprendizaje relacionadas a los cursos activos en el EVA, editar perfiles de usuarios, establecer niveles de privacidad, adicionar amigos y crear grupos para debatir un tema en particular.

Estas funcionalidades deben mantener una colaboración conjunta con las aplicaciones e-learning de la UCI, y los usuarios que participarán en la Red Social Educativa.

Relaciones de los usuarios en la Red Social Educativa de la UCI

Los usuarios que integrarán esta Red Social Educativa estarán conformados por la comunidad universitaria. Mientras mayor sea la cantidad de usuarios que interactúen en la red social más valor colaborativo tendrá la misma.

La credibilidad de la red se nutrirá del grado de participación y fidelidad de los usuarios, así como el comportamiento de sus miembros determinará el nivel de confianza y el aporte educativo de los contenidos que se publiquen.

Definición de los elementos de la Red Social Educativa

Con el objetivo de darle concordancia y sentido a la hora de visualizar la información, se propone una representación gráfica que define una estructura y un orden de cómo el usuario percibirá la información (ver Fig. 1).

La Red Social Educativa deberá tener una sencilla interfaz que facilite el manejo de las actividades con las que va a interactuar el usuario.

 [Logo y Nombre]		[Inicio] [Salir]
<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-bottom: 5px;">  Nombre [editar perfil] </div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-bottom: 5px;"> Eventos Sugerencias Grupos Amigos </div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-bottom: 5px;"> Portafolio Foro Diario Wiki Glosario Mis OA OA en edición </div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> Comunidades de Aprendizaje Comunidad 1 Comunidad 2 Comunidad 3 Ver todas... </div>	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-bottom: 5px;"> Comentarios <input type="text" value="Escribir comentarios"/> </div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-bottom: 5px;"> Actividades Recientes: Yolanda Sardiñas es ahora miembro de la red social Soy profesora de educación superior y estoy ... 23 de junio, 2011 </div> <hr/> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-bottom: 5px;"> Evento: junio 22 Descripción de Herramientas de la Web 2.0 para usos Educativos Miércoles junio 22, 2011 a las 2:00 pm, Aula Magna </div> <hr/> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-bottom: 5px;"> Foro: Las Redes Sociales Educativas, "aprendizaje continuo" Iniciada por Yusel Arias ,20 Jun... 20 contestaciones </div> <hr/> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-bottom: 5px;"> Comentarios: Danay Leyva ha comentado En internet, cuando se trata de educación... el Lunes 20 de... </div> <hr/> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-bottom: 5px;"> Foro: E-learning gran herramienta en la educación Iniciada por Miguel Martínez, 31 May... 12 contestaciones el Miércoles 31 de... </div> <hr/> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> Evento: Taller de Mapas conceptuales mayo 24 Miércoles mayo 24, 2011 a las 10:00 am, Teatro </div>	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-bottom: 5px;"> Eventos Próximos Ver Todos... La Seguridad en el Proceso de Desarrollo de Software (La lección se abre) Hoy (12:00) <input type="text" value="Planificar Evento"/> </div> <hr/> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> Sugerencias Recientes Ver todas... Solicitudes de Amistad <div style="display: flex; align-items: center; margin-bottom: 10px;">  <div style="margin-left: 10px;"> Nombre 39 amigos en común agregar a mis amigos </div> </div> <div style="display: flex; align-items: center;">  <div style="margin-left: 10px;"> Nombre 10 amigos en común agregar a mis amigos </div> </div> Matriculaciones Activas Curso de Diplomado en Educación Virtual mayo 4, 2011 a julio 4, 2011 OA más recientes Estrategias para la creación del plan de capacitación a usuarios Autor: Yohandri Ril Gil Categoría/subcategoría: Ing... Palabras clave: pruebas </div>
[Pie]		

Fig. 1. Estructura y orden de cómo el usuario percibirá la información.

Validación de la propuesta de solución

En la presente investigación se utilizará el método de validación por criterios de expertos. Este método se basa en la consulta a personas que tienen grandes conocimientos sobre el entorno en el que la organización desarrolla su labor. Estas personas exponen sus ideas y finalmente se redacta un informe en el que se indican cuáles son, en su opinión, las posibles alternativas que se tendrán en el futuro. [Grupo de Tecnologías de la información y las Comunicaciones, 2005]

El método Delphi consta de cuatro fases, y con la aplicación de estas se establecerán los resultados para garantizar la calidad y una mayor organización [Grupo de Tecnologías de la información y las Comunicaciones, 2005]

- Formulación del problema.
- Selección de los expertos.
- Elaboración del cuestionario.
- Desarrollo práctico y explotación de los resultados.

Se decide seleccionar este método para realizar la validación de las funcionalidades definidas de la Red Social Educativa que integrará colaborativamente las aplicaciones e-learning de la Universidad de las Ciencias Informáticas, pues éste procura maximizar las ventajas que presentan los métodos basados en grupos de expertos y minimizar sus inconvenientes, además permitirá prever las transformaciones más importantes que puedan producirse en el fenómeno de la utilización de redes sociales en el ámbito educativo en la UCI.

CONCLUSIONES

Con la realización de la presente investigación se llegaron a las siguientes conclusiones:

- El análisis de las redes sociales educativas y las principales tecnologías para la creación de las mismas, constituyó el marco conceptual para la definición de las principales funcionalidades que integren de forma colaborativa las aplicaciones e-learning de la UCI.
- Las funcionalidades definidas para integrar colaborativamente las aplicaciones e-learning de la UCI, constituyen la base para llevar a cabo el futuro desarrollo del software.
- Los resultados arrojados a través de la validación de la solución propuesta corroboran que la misma facilitará la integración colaborativa de las aplicaciones e-learning de la UCI.

REFERENCIAS

1. Red Tnet. La formación sin distancia. Servicio público de empleo estatal. 2005. [Disponible en: http://www.inem.es/otras/TTnet/pdfs/LIBRO_laformacionsindistancia.pdf]
2. FORTES. Centro de Tecnologías para la formación. 2010. [Disponible en: <http://portal.fortes.prod.uci.cu>]
3. Rubio Royo, Enrique. slideshare.net. 2007. [Disponible en: <http://www.slideshare.net/erubio/del-blog-al-ple-y-a-las-redes-sociales>]
4. Fumero, Antonio, Roca, Genís y Sáez Vacas, Fernando. Web 2.0. España: Fundación Orange, 2007. pág. 24
5. Web 2.0 en el aula. 2010.
[Disponible en: <http://www.cepazahar.org/recursos/mod/resource/view.php?id=3967>]
6. DICAMPUS. E-learning 2.0: Redes sociales en la formación on-line. 2008 [Disponible en: <http://janeknight.typepad.com/socialmedia/2009/10/intro-to-social-learning-environments-a-social-learning-resource.html>]
7. Martínez, Rhut y Dalmau, Oscar. Personal Learning Environment-PLE. España: s.n., 2010.
8. Hart, Jane. Social Media for Working & Learning. 2009
9. UIMP 2.0. Área de Universidades y Redes Sociales. 2010 [Disponible en: <http://www.uimp20.es/blogs/areauniversidades/2010/08/17/entrevista-a-carlos-lopez-encuentro-university2-0/>]
10. Grupo de Tecnologías de la información y las Comunicaciones. 2005. [Disponible en: <http://www.gtlic.ssr.upm.es/encuestas/delphi.htm>]