

**UNIVERSIDAD DE SANCTI SPIRITUS «JOSÉ MARTÍ PÉREZ» CUBA**

**« AMBIENTE DE AUTOAPRENDIZAJE ASISTIDO POR COMPUTADORA  
PARA ELEVAR LA ENSEÑANZA DEL DERECHO ADMINISTRATIVO EN LA  
UNIVERSALIZACIÓN...»**

**AUTOR: MS.c Neise Calixto González Cadalso.**

**Dirección: Calle 2da. No. 13 A entre Primera y Tercera, Zona de  
Desarrollo Jobo Gordo Reparto Colón Sancti Spíritus.**

**Teléfono: 336513.**

**Correo electrónico [neisec@uniss.edu.cu](mailto:neisec@uniss.edu.cu)**



**AMBIENTE DE AUTOAPRENDIZAJE ASISTIDO POR COMPUTADORA  
PARA ELEVAR LA ENSEÑANZA DEL DERECHO ADMINISTRATIVO EN LA  
UNIVERSALIZACIÓN.**

**TESIS EN OPCIÓN AL TÍTULO ACADÉMICO DE MASTER EN  
EDUCACIÓN SUPERIOR MENCIÓN: DERECHO**

**Tutor: Dra. Anna Lidia Beltrán Marín**

**Lic. Neise Calixto González Cadalso.**

**Sancti Spíritus  
2010**

## RESUMEN

El empleo de diferentes productos informáticos constituye opción necesaria para los profesores y estudiantes de la Universidad de hoy, pues facilita el acceso, gestión de la información y conocimientos disponibles a través de documentos digitales, lo que conducirá a una elevación de su actuación profesional y consecuentemente de la labor educativa que desarrollen en la formación integral y el aprendizaje de los futuros profesionales.

Teniendo en cuenta lo anterior y los resultados que se constataron en la Sede Universitaria de Municipal Sancti Spíritus, luego de aplicar las diferentes técnicas de investigación, se apreció la necesidad de diseñar un ambiente de autoaprendizaje para aplicar los principales instrumentos jurídicos, a través del uso de una legislación variada de Derecho Administrativo, un ambiente que permitirá al estudiante desarrollar el estudio independiente, seminarios y prepararse para las evaluaciones a las que se enfrentará en el desarrollo de su carrera.

El objetivo de la investigación es diseñar un ambiente de autoaprendizaje que facilite información dinámica e interactiva y proporcione la preparación docente-metodológica de profesores y estudiantes en la asignatura Derecho Administrativo en las Sedes Municipales.

El diseño del ambiente de autoaprendizaje está dirigida a la preparación docente-metodológica del profesor de Derecho Administrativo en la orientación de los estudios independientes y seminarios a los estudiantes en la Sede Municipal, que abarca el contenido de la asignatura, desarrollado por temas y objetivos que permite acceder a los contenidos de manera, amena y eficiente.

La propuesta fue sometida al criterio de expertos, los que opinaron que es una vía adecuada para motivar el estudio individual y además desarrollar el interés por el uso de las nuevas tecnologías en la educación superior.

OVERVIEW the use of different software products constitutes option necessary for teachers and students of the University of today, since it facilitates access, management of information and knowledge available through digital documents, which will lead to a lifting of their professional performance and that develop as a result of the educational work in the comprehensive training and the learning of future professionals. Taking into account the above and the results that were found at the University venue in Municipal Sancti Spiritus, after using different research techniques, appreciated the need to design a self-learning environment to apply the main legal instruments, through the use of legislation of administrative law, an environment that will allow the student to develop independent study, seminars and prepare for assessments that will face in their career. He...

## INTRODUCCIÓN

La universidad, como institución encargada de la transmisión de la cultura sistematizada por la humanidad, ya no puede proporcionar toda la información relevante, porque ésta es mucho más móvil y flexible que la propia institución, lo que sí puede es formar a los estudiantes para poder acceder y dar sentido a la información, proporcionándoles las capacidades de aprendizaje que les permitan una asimilación crítica de la misma. El sistema educativo universitario no puede formar específicamente para cada una de las necesidades, lo que sí puede hacer es formar a los futuros profesionales para que sean de por vida aprendices flexibles, eficaces y autónomos.

De manera contemporánea, la discusión y comprensión en torno a los procesos de aprendizaje, se ha enriquecido gracias al impacto que han ejercido las tecnologías de la informática en el campo educativo, dinámica que se moviliza en un contexto determinado por una doble intencionalidad: de un lado la necesidades de la economía, que modifica profundamente las pautas de la formación para el trabajo y obliga a “aprender”, “desaprender” y “reaprender”, en ciclos cada vez más cortos, y del otro, una sobre demanda de los sistemas educativos convencionales a los que se les exige ampliar la cobertura con calidad y equidad.

En este sentido, los cursos han de ser valorados, no tanto por su indiscutible carácter práctico, como por su potencialidad en términos de desencadenar procesos de autoaprendizaje, en los que se privilegia la reflexión y la crítica, y se coloca en escena la autogestión y la autonomía de los estudiantes, que de esta manera se constituyen en el centro del modelo educativo. A menudo la reflexión sobre los cursos se queda atrapada en el relieve que generan el “medio de comunicación” ocultando la dinámica pedagógica que ella origina, que es de suyo lo sustantivo del proceso.

El análisis de algunas bibliografías que evidencia la fuerza del autoaprendizaje como línea potenciadora permanente de la concepción y práctica del descubrimiento del saber. El investigador de las diversas disciplinas, personalmente y en equipo, encuentra los rasgos fundamentales de su poder indagador, impulsando equipos y microgrupos que en torno a problemas de investigación van sentando las bases de un nuevo estilo de aprender a aprender, individual y colaborativamente.

Un ambiente de aprendizaje que se sustente en el modelo educativo basado en recursos, entrega variadas oportunidades y beneficios a los alumnos y profesores, además de cambios en los roles. De acuerdo con (Fernández, 2007) bajo este enfoque los alumnos deben ser capaces de planificar la búsqueda, localizar, recuperar, procesar, registrar, presentar y evaluar información, frente a lo cual los profesores deben estimular a sus alumnos para:

- Ser activos en el aprendizaje.
- Comprometerse en un enfoque de aprendizaje indagativo.
- Aceptar responsabilidad en su propio aprendizaje.
- Ser originales y creativos.
- Desarrollar habilidades de resolución de problemas, toma de decisiones y de evaluación.
- Desarrollar una visión amplia del mundo.

Una tarea adicional que le cabe al profesor es orientar al estudiante y proporcionarle las herramientas éticamente adecuadas para que pueda seleccionar adecuadamente, la información ofrecida por diferentes instituciones y personas, la que pudiera estar sesgada en función de los intereses institucionales.

En general, y desde el punto de vista del aprendizaje, el uso de variados recursos mejora en los alumnos la retención de la información debido a que emplean los diferentes sentidos en dicho proceso (tecnologías en las que se integran el color, el sonido, la imagen, el texto, a través de una interfaz que no sólo entretiene, sino que “facilita” el acceso y la búsqueda de información).

En síntesis, en un modelo educativo basado en recursos, la escuela y el profesor dejan de ser fuentes de todo conocimiento, y el profesor pasa a ser un guía de alumnos para facilitarles el uso de recursos y herramientas que necesitan para explorar y elaborar nuevo conocimiento y destrezas, pasa a actuar como gestor de ambientes con recursos de aprendizaje y a acentuar su papel de orientador.

El profesor podrá abordar temáticas de acuerdo a los intereses de sus alumnos, trabajar los contenidos al ritmo y estilo de aprendizaje del alumno en forma individual o grupal, y por último crear ambientes agradables que favorecen y facilitan el aprendizaje.

Es indudable que la unidad básica de espacio educativo es el aula o la sala de clases y que la aparición de las Tecnologías de la Informática y las Comunicaciones (TIC) puede afectar directamente todo lo que ocurre dentro de ellas. Sin embargo, se debe precisar que los ambientes de aprendizaje enriquecidos con TIC no sustituyen las aulas tradicionales y que sólo tienen sentido en la medida que ocurran cambios en el modelo de enseñanza-aprendizaje a considerar, los roles de los participantes y de los medios.

Las TIC permiten diversificar los ambientes de aprendizaje. Según lo expuesto, los ambientes de aprendizaje diseñados a partir de un modelo educativo sustentado en recursos puede entenderse como “un marco o escenario destinado a promover el aprendizaje a partir de estrategias educativas enriquecidas con TIC que pretenden crear situaciones de aprendizaje que estimulen al máximo las potencialidades de los alumnos” o como “un conjunto articulado de condiciones que incluyen TIC destinadas al desarrollo de determinadas competencias en los estudiantes” (Soto, 2004). De acuerdo con estas definiciones, la flexibilidad del ambiente y el papel dinámico del profesor en una interacción intensa con sus alumnos, son elementos claves en los nuevos ambientes de aprendizaje.

Las herramientas que proporcionan los ambientes de aprendizaje informatizados ofrecen una serie de capacidades a los profesores, además de que favorecen un enfoque histórico cultural del aprendizaje, donde son los alumnos, en lugar de los profesores, quienes asumen la mayor parte del trabajo.

Por tanto, en lugar de diseñar ambientes de aprendizaje basados en recursos de acuerdo a la figura de un profesor, se debe aprender a diseñarlos con el objetivo de aprovechar todas las posibilidades que estos ambientes informatizados ofrecen pensando en la construcción del conocimiento de cada uno de los alumnos.

Los profesores necesitan ser guías en el proceso de aprendizaje, más que funcionar como los únicos expertos. Se puede enseñar a los estudiantes cómo

aprender a buscar, recolectar, analizar y comunicar información. Esta habilidad de descubrir, usar y presentar información efectivamente será una de las claves del éxito en el mercado de trabajo actual y futuro.

De lo presentado y a modo de síntesis puede decirse que las nuevas coordenadas espacio-temporales configuradas por las TIC, y las experiencias basadas en dichas concepciones, no sólo afectan a la comunicación educativa como tal sino a todo el sistema y proceso educativo. Además se puede concluir en cuanto al modelo:

- El modelo de gestión del conocimiento empleado en el autoaprendizaje es efectivo para desarrollar la educación.
- El modelo empleado permite además transitar desde la determinación de las necesidades de aprendizaje hasta la aplicación y socialización de los conocimientos adquiridos.
- El modelo de gestión del conocimiento usado permite continuar la educación en la medida que surjan otras necesidades de aprendizaje.

Todo esto ha traído consigo la aplicación y generalización del trabajo del estudiante completando de esa forma el ciclo de autoaprendizaje.

La calidad de la educación en este modelo, descansa en los siguientes pilares:

- Fuerza de trabajo intelectual congruente con la información de calidad.
- Tiempo invertido al aprendizaje (número de horas dedicadas).
- Información humanística, científica y tecnológica de la mejor calidad.
- Habilidades en la autogestión del conocimiento.
- Productos intelectuales generados.
- La alerta y el uso eficiente de la tecnología.
- Lenguaje profesional incorporado.
- Socialización asesor-alumno-TIC.
- Valoración sistemática.
- Soporte tecnológico.

Se constata, que en la Carrera de Derecho de la Sede Municipal de Sancti Spíritus existen dificultades con el autoaprendizaje de la asignatura Derecho Administrativo debido a las carencias materiales que ofrezcan instrumentos jurídicos de gran utilidad para los estudiantes de derecho de la modalidad semipresencial de la universalización, tales como: escasez de papel y de documentos en soporte papel, la no suscripción a la Gaceta Oficial de la República de Cuba, el poco acceso a impresoras, escáner, fotocopidora, etc.; la plataforma interactiva a pesar de que existe en laboratorio de la Sede Universitaria de Sancti Spíritus no cuenta con un nivel de actualización adecuado para esta materia que facilite el estudio independiente en las clases encuentros (intermedios), y sirvan de apoyo a la docencia, a la redacción e interpretación de instrumentos jurídicos. Sobre la base de lo planteado, la presente investigación asume como **problema científico**:

¿Cómo mejorar el autoaprendizaje de la asignatura Derecho Administrativo en la Universalización?

**Objeto:** Proceso de enseñanza-aprendizaje de la Carrera de Derecho.

**Campo:** El autoaprendizaje asistido por computadora.

El **Objetivo** de esta investigación es diseñar un ambiente asistido por computadora como herramienta para mejorar el autoaprendizaje de la asignatura Derecho Administrativo en la Carrera de Derecho de la Universalización.

**Hipótesis:** Si se diseña un ambiente de autoaprendizaje asistido por computadora basado en mapas conceptuales se podrá mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje de la asignatura Derecho Administrativo en la Carrera de Derecho de la Universalización.

Para alcanzar el objetivo propuesto y dar solución al problema científico se plantean las **tareas investigativas** siguientes:

1. Fundamentación teórica y metodológica del proceso de enseñanza-aprendizaje de la Carrera de Derecho y el autoaprendizaje en la universalización.
2. Diagnóstico del autoaprendizaje en la asignatura Derecho Administrativo en la Sede Universitaria de Sancti Spíritus.
3. Diseño de un ambiente de autoaprendizaje basado en mapas conceptuales de la asignatura Derecho Administrativo.
4. Validación por criterios de expertos del ambiente creado.

**Población:** Todos los profesores que imparten la asignatura Derecho Administrativo y todos los estudiantes de cuarto año de la Carrera de Derecho en la Sedes Universitarias Municipales que reciben la misma.

La **muestra** seleccionada los tres profesores de Derecho Administrativo y los alumnos del cuarto año de la Carrera de Derecho de la Sede Universitaria Municipal de Sancti Spíritus, que reciben la asignatura antes mencionada, de la modalidad semipresencial el curso 08-09.

Los métodos fundamentales que se emplean en la investigación parten de la dialéctica materialista como método general, la que permite establecer los nexos y categorías necesarias en la investigación, así como los antecedentes históricos y actuales relacionados con el tema.

Entre los métodos del nivel teórico se emplearon, fundamentalmente: el histórico lógico, el analítico sintético, el hipotético deductivo, el enfoque de sistema, tránsito de lo abstracto a lo concreto.

Entre los métodos del nivel empírico se encuentra la observación, la encuesta, la entrevista y del nivel matemático el cálculo porcentual y estadístico.

El **aporte práctico** de la investigación es diseñar un ambiente de autoaprendizaje asistido por computadora como herramienta para mejorar el autoaprendizaje de la asignatura Derecho Administrativo, dirigida a la preparación docente tanto de los profesores de Derecho Administrativo como los estudiantes, en la orientación del estudios independientes y seminarios de las Sedes Universitarias Municipales y de esta manera mejorar el autoaprendizaje, además su uso se puede extender a todos los operarios y agentes de la Administración Pública, tales como: asesores jurídicos, consultores, registradores, funcionarios de la vivienda y todo personal administrativo; y en general todo ciudadano con interés en temas de la Administración, con el fin ampliar su espectro cognoscitivo o se sienta afectado por un acto de la Administración.

La **novedad** de la investigación está dada en que profundiza en un tema hasta el momento poco tratado en la práctica docente universitaria, el diseño de un ambiente de autoaprendizaje asistido por computadora basado en mapas conceptuales para mejorar el nivel de autoaprendizaje de la asignatura Derecho Administrativo en la Carrera de Derecho de la Universalización con el empleo un producto informático de fácil uso, interactivo y actualizado.

La conformación de mapas conceptuales de la asignatura Derecho Administrativo de la presente investigación ayuda a la adquisición de una cultura general integral acorde a las nuevas exigencias de de la universidad cubana latinoamericana y mundial, y a desarrollar un conjuntos de sentimientos valores y actitudes en los universitarios.

La investigación se estructura en introducción, tres capítulos con sus correspondientes epígrafes, conclusiones, recomendaciones, bibliografía y anexos. En el primer capítulo se presentan los fundamentos teóricos metodológicos del autoaprendizaje asistido por computadoras, el autoaprendizaje, el estudio independiente, las TIC, las herramientas informáticas, los mapas conceptuales. En el segundo capítulo, el autor revela su concepción sobre la enseñanza del Derecho Administrativo en la universalización, el perfil del profesional del Derecho, caracterización de la carrera, la disciplina Derecho de la Administración y de la Empresa, la asignatura Derecho Administrativo, así como una valoración del diagnóstico del estado actual de la enseñanza del Derecho Administrativo. En el tercer capítulo, se presenta el ambiente de autoaprendizaje asistido por computadora para mejorar la enseñanza del Derecho Administrativo, creación de los mapas conceptuales, la creación de mapas conceptuales de Derecho Administrativo y validación por criterios de expertos del ambiente creado. Finalmente se presentan las conclusiones, las recomendaciones, la bibliografía y el cuerpo de anexos.